

MAmusic

Markus Adamer Music

COVID 19 - STORNO & UMBUCHUNG - Q & A

Die Corona Krise hat uns leider immer noch fest im Griff - es kommt immer wieder zu Stornierungen auf Grund der Verordnung.

Hochzeiten / Feste können derzeit nicht durchgeführt werden & das wird auch sicher noch bis Ende April so bleiben.

Was danach passiert wissen wir nicht. Wir bleiben aber positiv & hoffen, dass wir das Virus dank der gemeinsamen Maßnahmen bald im Griff haben.

Für den Sommer sind wir sehr zuversichtlich, dass alle Termine stattfinden können. Fingers crossed ;-)

Natürlich sind einige von euch verunsichert & da es vermehrt zu Fragen bezüglich Verschiebung des Termins bzw. Stornierung kommt, hier unsere Richtlinien & Infos.

Wir haben unsere Storno Bedingungen an die Krise angepasst & diese sehr gelockert. Wir wollen gemeinsam Lösungen finden, die für alle fair & nachvollziehbar sind

1) Stornierungen auf Grund der Verordnung

- Wenn die Verordnung zu eurem Termin noch aufrecht ist, könnt ihr natürlich kostenlos stornieren.
- Auch wenn die Verordnung einen Monat vor eurem Termin nach wie vor aufrecht ist, könnt ihr natürlich kostenlos Stornieren.
(Ihr braucht ja auch Zeit für die Planung.)

2) Verschiebung auf Grund der Verordnung

- Wenn ihr den Termin auf Grund der Verordnung verschieben wollt, ziehen wir gerne kostenlos mit. Das gibt sowohl für 2020 als auch für 2021.

3) Stornierung ohne Verordnung

- Wenn ihr bereits jetzt z.B. euren Juli Termin stornieren wollt, könnt ihr das natürlich jederzeit machen.
- Sollte aber das Auftrittsverbot spätestens 1 Monat vor eurem Termin aufgehoben werden, ist eine kostenlose Stornierung leider nicht möglich.
- Bei einer Stornierung des Termins obwohl es bis spätestens 1 Monat vorher keine Verordnung mehr gibt, gelten unsere regulären Stornobedingungen:

bis 6 Monate vor Auftritt: 50% der Gesamtgage

ab 6 Monate vor Auftritt: 100% der Gesamtgage

4) Verschiebung ohne Verordnung

- Wenn ihr euren Termin nach hinten schieben wollt - und die Band noch verfügbar ist, könnt ihr gratis umbuchen. (Wir sind aber so gut wie ausgebucht!)
- Wenn keine unserer Bands verfügbar ist, müssen wir den Termin stornieren, somit würden unsere regulären Stornobedingungen in Kraft treten.
- Wenn ihr den Termin auf 2021 verschieben wollt, würden wir euch 25% der Gesamtsumme für die Umbuchung verrechnen.

MAmusic

Markus Adamer Music

—> **Warum wir trotzdem 25% Storno verlangen, obwohl ihr nächstes Jahr wieder bucht?**

Wir sind seit Ende 2019 so gut wie ausgebucht. Danach kommen kaum noch neue Termine rein. Euer Termin wird also mit ziemlicher Sicherheit frei bleiben.

Die Musiker verdienen heuer an diesem Tag kein Geld.

Da wir euch fix zu gesagt haben, haben wir weitere Anfragen für diesen Termin abgesagt. (Das betrifft so gut wie jedes Wochenende).

Nächstes Jahr sind wir auch ziemlich sicher wieder mit allen Bands ausgebucht. Das heisst, wir würden so oder so nächstes Jahr den Termin spielen, ganz egal, ob wir nun euren Termin machen, oder einen neuen Termin buchen.

Mit den 25% können wir den Schaden ein wenig eingrenzen. Wir bitten um euer Verständnis.

Bitte schreibt uns, oder ruft uns an, wenn ihr Fragen habt. Wir sind jederzeit für euch da.

Stay positive, stay healthy...

wir sehen uns im Sommer!

Markus